

Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento (di seguito **"Informativa Privacy"**) è di informare gli Utenti sui dati personali, intesi come qualsiasi informazione che permette l'identificazione di una persona fisica (di seguito i **"Dati Personali"**), raccolti dal sito web www.dulcop.com (di seguito **"Applicazione"**).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate all'Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1. Dati Personali raccolti dall'Applicazione

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

A. Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente

- **Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce all'Applicazione durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L'Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

B. Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione:

- **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
- **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati Personali relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

C. Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:

L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: <https://www.dulcop.com/informativa-cookie/>.

2. Finalità

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge nonché per le seguenti finalità:

- **Supporto e contatto con l'Utente:** per rispondere alle richieste dell'Utente e aiutarlo in caso di problemi.
- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:** per permettere all'Utente di visualizzare e condividere contenuti dai social network o da altre piattaforme esterne (es. YouTube, Facebook).

I Dati Personali vengono comunicati a Google Inc., <https://policies.google.com/privacy> - Facebook Inc., <https://it-it.facebook.com/privacy>

- **Monitoraggio tecnico dell'infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni:** per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e migliorare le performance.
- **Ottimizzazione e distribuzione del traffico:** per gestire in modo più efficiente e migliorare le prestazioni dell'infrastruttura tecnica.
- **Invio email o newsletter e gestione mailing list:** per contattare l'Utente con email contenenti informazioni commerciali e promozionali relative all'Applicazione.
- **Proprie ricerche di mercato e sondaggi:** per fare ricerche di mercato e sondaggi al proprio interno.
- **Statistica solo con dati anonimi:** per effettuare analisi statistiche basandosi su dati aggregati o che non permettono di

identificare l'Utente.

- **Dati forniti tramite moduli di contatto o posta elettronica:** per ottenere informazioni, supporto, richiesta preventivi, acquisto di prodotti.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo info@dulcop.com.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi
- il trattamento è necessario per il perseguimento di un interesse vitale del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo info@dulcop.com.

5. Luogo

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email info@dulcop.com oppure al seguente indirizzo postale Via Idice 2/a, 40068 San Lazzaro di Savena (BO).

6. Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

8. Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

9. Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati Personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- accedere ai propri Dati Personali;
- verificare e chiedere la rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati Personali o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10. **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è Dulcop International S.p.A., con sede legale in Via Idice 2/a, 40068 San Lazzaro di Savena (BO), Codice Fiscale / Partita IVA C.F.: 01170080376 / P.IVA: 00536551203, REA 239883, indirizzo e-mail info@dulcop.com, indirizzo PEC dulcop@pec.it, telefono +390516250711.

11. **Responsabile della protezione dei Dati Personali (RDP)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è

Dulcop International S.p.A., con sede legale in Via Idice 2/a, 40068 San Lazzaro di Savena (BO), Codice Fiscale / Partita IVA C.F.: 00536551203 / P.IVA: 00536551203, REA 239883, indirizzo e-mail assistenza@bubbleworld.com, indirizzo PEC dulcop@pec.it, telefono 051 6250711.

Ultimo aggiornamento: 28/02/2025